

111500, Рудный қаласы, 50 жылдық к-сі 76
тел. 8(71431) 9-12-83, факс 9-24-33
e-mail lyceum-school4@yandex.kz

111500, город Рудный, ул. 50 лет Октября, 76
тел. 8(71431) 9-12-83, факс 9-24-33
e-mail lyceum-school4@yandex.kz

2026 ж «30» қыркүйек № 177

**Рудный қаласының білім бөлімі
Қостанай облысы әкімдігінің білім
басқармасы басшысы
Т.Б. Жайлыбаевқа**

**Қостанай облысы әкімдігінің білім басқармасы Рудный қаласы білім
бөлімінің «№4 мектеп-лицейі» КММ -нің мемлекеттік қызметтер көрсету
мәселелері бойынша 2026 жылғы қыркүйек айындағы
Қызметі туралы есебі.**

Сіздің 2026 жылғы 30 қыркүйектегі № 2107 хатыңызға жауап ретінде КММ «Рудный қаласы білім бөлімінің №4 мектеп-лицейі» Қостанай облысы әкімдігінің білім басқармасы мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасын арттыру мәселелері бойынша 2026 жылғы қыркүйек айындағы қызметі туралы ақпарат ұсынады.

Қазақстан Республикасы Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрінің міндетін атқарушының 2020 жылғы 31 қаңтардағы № 39/НҚ бұйрығымен бекітілген мемлекеттік көрсетілетін қызметтер тізіміне сәйкес КММ «Рудный қаласы білім бөлімінің №4 мектеп-лицейі» 4 мемлекеттік қызмет түрін көрсетеді.

Мемлекеттік қызметтерді көрсету 2025 жылғы 2 қыркүйектегі № 486 бұйрық негізінде жүзеге асырылады.

Мемлекеттік қызметтерді көрсетуге жауапты тұлғалар А.А.Бутырина., И.В.Петровская., А.А.Брилевская, Д.А. Платонов, мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасын арттыру мәселелері бойынша бір түсіндіру кездесуі өткізілді. Кездесу барысында мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімдерін сақтау мәселесіне ерекше назар аударылды.

2026 жылғы қыркүйек айында барлығы 18 мемлекеттік қызмет көрсетілді, оның ішінде:

- қаржылық көмек көрсету бойынша – 6 қызмет, қағаз түрінде;
- басқа білім беру ұйымына шығу бойынша – 5 қызмет, қағаз түрінде (№ 1 қосымша);
- басқа білім беру ұйымынан қабылдауға құжаттарды қабылдау бойынша – 6 қызмет;
- 1-сыныпқа қабылдауға құжаттарды қабылдау бойынша – 1 қызмет, қағаз түрінде.

2022 жылғы маусым айында мектеп директоры Ирина Владимировна Кобалия «Мемлекеттік қызметтерді көрсету дағдыларын жетілдіру» тақырыбы бойынша біліктілікті арттыру курсынан өтті, сертификат № С20220006937.

Мемлекеттік қызметтерді көрсету мәселелері бойынша жауапты тұлғалар да тиісті курстардан өтті: А.А. Бутырина (сертификат №С20250009235), Д.А.Платонов (сертификат №С20250009238), А.А.Брилевская (сертификат № С20250009237).

Сертификаттардың сканерленген көшірмелері қоса беріледі.

Қызмет алушыларға мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібі туралы толық әрі нақты ақпарат ұсыну мақсатында мектептің ресми сайтында «Мемлекеттік қызметтер» бөлімі орналастырылған.

Сонымен қатар, әлеуетті қызмет алушылар білім беру саласындағы мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібі туралы ақпаратты келесі ақпараттық ресурстардан ала алады: adilet.zan.kz, rudoo.edu-kost.kz, rudny.kostanay.gov.kz.

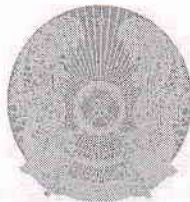
Сондай-ақ білім беру ұйымдарында және білім бөлімінде мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат орналастырылған ақпараттық стендтер жабдықталған.

Есепті кезеңде мемлекеттік қызметтерді көрсету мәселелері бойынша қызмет алушылардан келіп түскен шағымдар туралы ақпарат түскен жоқ.

Директор



И. Кобалия



111500, Рудный қаласы, 50 жылдық к-сі 76
тел. 8(71431) 9-12-83, факс 9-24-33
e-mail lyceum-school4@yandex.kz

111500, город Рудный, ул. 50 лет Октября, 76
тел. 8(71431) 9-12-83, факс 9-24-33
e-mail lyceum-school4@yandex.kz

2026 ж «30» қыркүйек № 177

**Руководителю
ГУ «Отдел образования
города Рудного»
Управления образования акимата
Костанайской области
Жайлибаеву Т.Б.**

**Отчет деятельности
КГУ «Школа-лицей №4 отдела образования города Рудного» Управления
образования акимата Костанайской области
по вопросам оказания государственных услуг
за сентябрь месяц 2026 года**

В ответ на Ваше письмо № 2107 от 30.09.2026г. КГУ «Школа-лицей № 4 отдела образования города Рудного» Управления образования акимата Костанайской области» предоставляет информацию за июль месяц по вопросам повышения качества оказания государственных услуг.

В соответствии с Реестром государственных услуг (приказ исполняющего обязанности Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39/НК) КГУ «Школа-лицей №4 отдела образования города Рудного» Управления образования акимата Костанайской области оказывается 4 вида государственных услуг.

Оказание государственных услуг осуществляется на основании приказа от 02 сентября 2025 года №486.

Со всеми ответственными лицами за оказание государственных услуг: Бутыриной А.А., Петровской И.В., Брилевской А.А., Платоновым Д.А., проведена одна разъяснительная встреча по повышению качества оказания государственных услуг. Особый акцент был сделан на соблюдении сроков оказания государственных услуг.

За сентябрь месяц 2026 года было оказано 18 государственных услуг: 6 услуга (финансовая помощь) в бумажном формате, 5 услуга (выбытие в другую организацию образования) в бумажном формате (приложение №1), 6 услуг (приём документов для зачисления с другой организации образования), 1 услуга (прием в 1 класс) в бумажном формате, В июне 2022 года директор школы Кобаля Ирина Владимировна прошла курсы повышения квалификации по теме

Курсы по оказанию государственных услуг прошли все ответственные лица: Бутырина А.А. (сертификат №С20250009235), Платонов Д.А. (сертификат №С20250009238), Брилевская А.А (сертификат №С20250009237). Скан копии сертификатов прилагаются.

Информация о жалобах от услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг (приложение) не поступает.

И.Кобалия